

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

majplejs.pl

§1. Postanowienia ogólne

1. Usługodawca świadczy Usługi zgodnie z Regulaminem i przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
2. Serwis internetowy jest dostępny pod adresem majplejs.pl.
3. Z Usługodawcą można skontaktować się:
 1. pocztą: Krzysztof Maj Firma Handlowo-Usługowa „W DROGĘ”, ul. Wola Zagojska Dolna 43A, 28-400 Pińczów,
 2. mailem: rezerwacje@majplejs.pl,
 3. telefonicznie: 533 705 643,
 4. za pośrednictwem formularza kontaktowego.
4. Usługodawca udostępnia niniejszy Regulamin na stronie internetowej Serwisu oraz może go zamieszczać w załączeniu do wiadomości e-mail, zawierających oświadczenia o przyjęciu ofert Użytkowników. Klienci mogą w dowolnym czasie: uzyskać dostęp do Regulaminu, utrwalić go, pozyskać i odtworzyć poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku danych.
5. Podane na stronie internetowej Serwisu informacje nie stanowią oferty Usługodawcy w rozumieniu art. 66 ustawy Kodeks cywilny, a jedynie zaproszenie Użytkowników do składania ofert zawarcia umowy, zgodnie z art. 71 ustawy Kodeks cywilny.
6. W celu korzystania z Serwisu, konieczne jest dysponowanie przez Użytkownika urządzeniem teleinformatycznym z dostępem do sieci Internet, poprawnie skonfigurowaną przeglądarką internetową w wersji aktualnej bądź poprzedniej: Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari lub Opera, z włączoną obsługą JavaScript, a także aktywnym i poprawnie skonfigurowanym kontem poczty elektronicznej.

§2. Podstawowe funkcjonalności sklepu

1. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Serwisu przeglądanie informacji zamieszczonych w Serwisie. Zakończenie korzystania z Usługi następuje z chwilą zamknięcia przez Użytkownika strony internetowej Serwisu.
2. Usługodawca udostępnia Użytkownikom następujące podstawowe funkcjonalności Serwisu:
 1. zapytanie o dostępność Rezerwacji,
 2. udostępnienie mapy,
3. Aby zapytać Usługodawcę o dostępność Rezerwacji, można skorzystać z funkcjonalności zapytania o wolny termin. Usługodawca udzieli tej informacji niezwłocznie, przy użyciu funkcjonalności Serwisu, telefonicznie albo drogą elektroniczną, poprzez wysłanie wiadomości e-mail do Użytkownika.
4. Aby skorzystać z funkcjonalności mapy, należy wyświetlić stronę internetową zawierającą mapę. Funkcjonalność umożliwia uzyskanie podglądu lokalizacji siedziby Usługodawcy.

§3. Warunki dokonywania Rezerwacji

1. Rezerwacji można dokonać za pośrednictwem strony internetowej Serwisu przez 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę.
2. Użytkownik wybiera termin przyjazdu oraz wyjazdu, wraz z ilością osób, a następnie wskazuje w formularzu rezerwacyjnym domek.
3. Jeżeli wskazany termin jest niedostępny, Użytkownik zostanie o tym poinformowany przed dokonaniem Rezerwacji.
4. Aby złożyć Rezerwację, Użytkownik powinien podejmować kolejne czynności zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na stronach Serwisu.
5. W trakcie składania Rezerwacji, Użytkownik jest zobowiązany do:
 1. wprowadzenia danych oznaczonych jako wymagane. Brak ich podania uniemożliwi finalizację złożenia Rezerwacji,
 2. wyboru metody płatności.
6. Dokonanie Rezerwacji poprzedza otrzymanie przez Użytkownika, poprzez wyświetlenie w obszarze Koszyka, informacji o łącznej cenie za Rezerwację, wraz z podatkami oraz kosztami pochodnymi, w szczególności kosztami płatności.
7. Rezerwacja może nastąpić poprzez użycie właściwego przycisku w Koszyku i jest równoznaczna ze złożeniem Usługodawcy przez Użytkownika oferty Rezerwacji w terminie wskazanym w formularzu.
8. Przed wysłaniem formularza rezerwacyjnego, poprzez zaznaczenie właściwego pola kontrolnego, Użytkownik powinien oświadczyć, iż zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego postanowienia.
9. Usługodawca niezwłocznie informuje Użytkownika o niemożliwości przyjęcia Rezerwacji, w przypadku wystąpienia okoliczności ją powodujących. Udzielenie tej informacji następuje drogą telefoniczną lub elektroniczną. Informacja może stanowić odrzucenie oferty w całości albo zawierać modyfikacje Rezerwacji poprzez odrzucenie oferty w części niemożliwej do zrealizowania, co skutkuje przeliczeniem wartości.
10. Przyjęcie oferty Użytkownika dokonane przez Usługodawcę z zastrzeżeniem zmiany, o której stanowi punkt powyższy poczytuje się za nową ofertę, wymagającą przyjęcia przez Użytkownika w celu zawarcia umowy.
11. Potwierdzenie przyjęcia Rezerwacji przez Usługodawcę następuje poprzez niezwłoczne przesłanie wiadomości e-mail. Wiadomość ta zawiera ustalone przez strony warunki zawartej umowy, a także dane wprowadzone przez Użytkownika w formularzu rezerwacyjnym, w celu

umożliwienia wykrycia błędów w nich występujących. W przypadku wykrycia takiego błędu, Użytkownik może powiadomić Usługodawcę o tym fakcie, poprzez wysłanie wiadomości e-mail ze wskazaniem poprawnych danych.

12. Potwierdzenie przyjęcia Rezerwacji jest równoznaczne z przyjęciem przez Usługodawcę oferty zawarcia umowy Rezerwacji najmu, złożonej przez Użytkownika.

§4. Zamówienia telefoniczne

1. Usługodawca umożliwia składanie Rezerwacji drogą telefoniczną.
2. W celu złożenia telefonicznej Rezerwacji, należy skontaktować się ze Usługodawcą przy użyciu numerów telefonów udostępnionych na stronie internetowej Serwisu, a następnie złożyć zamówienie ustnie.
3. Potwierdzenie przyjęcia Rezerwacji telefonicznej przez Usługodawcę następuje poprzez niezwłoczne przesłanie wiadomości e-mail, zawierającej informacje o treści zawieranej umowy. Wiadomość ta zawiera ustalone przez strony warunki zawartej umowy, a także dane Użytkownika, w celu umożliwienia wykrycia ewentualnie występujących błędów. W przypadku wykrycia takiego błędu, Użytkownik może powiadomić Usługodawcę o tym fakcie, poprzez wysłanie wiadomości e-mail ze wskazaniem poprawnych danych.
4. W celu zawarcia umowy, Użytkownik jest zobowiązany potwierdzić wolę jej zawarcia w odpowiedzi na powyżej opisaną wiadomość Usługodawcy.
5. Potwierdzenie woli zawarcia umowy jest równoznaczne z jej zawarciem.

§5. Warunki świadczenia usług

1. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników Usługę Rezerwacji najmu domków przedstawionych na stronie Serwisu.
2. Przedmiot umowy obejmuje zobowiązanie Usługodawcy do udostępnienia domku w określonym czasie, oraz zobowiązanie Użytkownika do zapłaty Usługodawcy należności z tytułu najmu.
3. Usługodawca świadczy Usługę najmu domku zgodnie z Regulaminem, informacjami udostępnionymi w obszarze karty Usługi oraz Ogólnymi Warunkami Najmu.
4. Usługodawca udostępnia Użytkownikom Ogólne Warunki Najmu w obszarze strony internetowej Serwisu oraz przesyła je drogą elektroniczną, na dane kontaktowe podany przez Użytkownika w trakcie składania Rezerwacji.
5. Wydanie dostępu do domku następuje zgodnie z Ogólnymi Warunkami Najmu.
6. Użytkownik może korzystać z domku jedynie w celach określonych na stronie internetowej Serwisu oraz zgodnie z Ogólnymi Warunkami Najmu.
7. Użytkownik nie może oddać domku w dalszy podnajem.
8. Użytkownik odpowiedzialny jest za wszelkie szkody powstałe w wynajmowanym domku i infrastrukturze obiektu, w szczególności w jego wyposażeniu oraz elementach stałych, spowodowane działaniem lub zaniechaniem Użytkownika lub osób, które przebywały w ośrodku podczas trwania okresu najmu. Użytkownik zobowiązany jest poinformować Usługodawcę o powstałych szkodach niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 1 dnia od ich powstania lub przed zakończeniem okresu najmu, w zależności od tego, który termin ziści się wcześniej.
9. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia kampanii promocyjnych, polegających w szczególności na obniżeniu ceny Usług do określonego terminu.
10. Zawarcie umowy następuje w chwili potwierdzenia przyjęcia Rezerwacji Użytkownika przez Usługodawcę.
11. Umowa zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z Regulaminem oraz Ogólnymi Warunkami Najmu.

§6. Warunki świadczenia usług pochodnych

1. Usługodawca umożliwia dokonywanie personalizacji Usługi najmu poprzez wybór Usług pochodnych.
2. Usługodawca udostępnia Użytkownikom, przed dodaniem Usługi do formularza Rezerwacji, katalog Usług pochodnych, który pozwala Klientowi dokonać personalizacji Usługi najmu.
3. Zawarcie umowy o świadczenie Usług pochodnych następuje poprzez akceptację oferty Użytkownika przez Usługodawcę.
4. Przez zawarcie umowy w przedmiocie świadczenia innych usług pochodnych, Usługodawca zobowiązuje się do ich świadczenia, a Użytkownik do zapłaty umówionego wynagrodzenia.
5. W ramach świadczenia Usług pochodnych, Usługodawca umożliwia zawarcie umowy świadczenia Usług wypożyczenia rzeczy ruchomych.
6. Do warunków świadczenia Usług wypożyczenia rzeczy ruchomych stosuje się postanowienia dotyczące Usługi najmu domku.
7. Usługodawca udostępnia szczegółowe informacje w zakresie warunków świadczenia Usług pochodnych w obszarze karty Usługi oraz Ogólnych Warunkach Najmu.

§7. Płatności

1. Płatności Użytkowników są realizowane w dwóch transzach: Przedpłaty i pozostałego wynagrodzenia.
2. Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia płatności:

1. z tytułu Przedpłaty - w terminie 3 dni od otrzymania potwierdzenia rezerwacji.
 2. z tytułu pozostałego wynagrodzenia - w terminie do 7 dni przed datą odbioru dostępu do domu.
3. Wartość płatności z tytułu jest ustalana na podstawie cennika, znajdującego się na stronie internetowej Usługodawcy w chwili składania Rezerwacji, z podziałem na Przedpłatę i pozostałe wynagrodzenie.
 4. Ceny podane na stronie internetowej Serwisu przy danej Usłudze są cenami brutto podanymi w polskich złotych i zawierają wartość należnych podatków, natomiast nie zawierają kosztów wybranej formy płatności.
 5. Koszty transakcji ponosi Użytkownik.
 6. Łączna cena zamówienia, widoczna w obszarze Koszyka przed złożeniem Rezerwacji a po wyborze sposobu płatności, obejmuje cenę za Rezerwację, z podziałem na Przedpłatę oraz pozostałe wynagrodzenie wraz z należnościami podatkowymi oraz wszelkimi kosztami pochodnymi, w szczególności kosztami dostawy i transakcji.
 7. Usługodawca umożliwia następujące metody płatności z tytułu świadczonych Usług:
 1. gotówką przy wydania dostępu do domu,
 2. przelewem bankowym na rachunek bankowy Usługodawcy,
 3. przelewem elektronicznym na rachunek bankowy Usługodawcy, za pośrednictwem zewnętrznego operatora płatności,
 4. kartą płatniczą za pośrednictwem zewnętrznego operatora płatności,
 5. BLIK-iem za pośrednictwem zewnętrznego operatora płatności.
 8. Usługodawca korzysta z usług zewnętrznego operatora płatności:
 1. przy użyciu zewnętrznego systemu płatności Przelewy24, obsługiwanego przez PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-198) przy ul. Pastelowej 8, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000347935, NIP: 7792369887 oraz REGON: 301345068,
 2. przy użyciu zewnętrznego systemu płatności GooglePay, anego przez Google Inc. 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, z siedzibą w Stanach Zjednoczonych,
 3. przy użyciu zewnętrznego systemu płatności ApplePay, obsługiwanego przez Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, z siedzibą w Stanach Zjednoczonych,
 4. przy użyciu zewnętrznego systemu płatności PayPal, obsługiwanego przez PayPal S.à r.l. et Cie, S.C.A. z siedzibą w Luxemburgu.
 9. Zwrot płatności przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty powstania przyczyny, w przypadku:
 1. rezygnacji przez Użytkownika z Rezerwacji lub części Rezerwacji opłaconej przed realizacją,
 2. uznania przez Usługodawcę roszczenia objętego zgłoszeniem reklamacyjnym w całości lub części, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów.
 10. W przypadku niewykonania umowy z winy Użytkownika, Usługodawca zachowuje prawo do zatrzymania środków uiszczonych w ramach przedpłaty w formie zadatku. Natomiast w przypadku niewykonania umowy z winy Usługodawcy, Usługodawca jest zobowiązany do zwrotu dwukrotności wysokości uiszczonego zadatku na rzecz Użytkownika.
 11. W przypadku naruszenia postanowień umowy, w tym Ogólnych Warunkach Najmu, Usługodawca zastrzega sobie prawo do zabezpieczenia środków na karcie płatniczej Użytkownika jako kaucję na wypadek szkód lub nieuregulowania opłat (preautoryzacja). Wartość zabezpieczonych środków na karcie płatniczej Użytkownika wynosi 1000 zł.
 12. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty przez Użytkownika w pierwotnej transakcji, chyba że wyrazi on zgodę na inne rozwiązanie, które nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

§8. Reklamacje – niezgodność z umową

1. Postanowienia niniejszego artykułu dotyczą uprawnień Konsumentów.
2. Reklamacje mogą być składane z tytułu niezgodności świadczonej Usługi z umową, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Zgłoszenie reklamacji może zostać dokonane listem lub wiadomością e-mail pod adres pocztowy lub elektroniczny Usługodawcy. Można je wnieść przy użyciu formularza, którego wzór stanowi załącznik do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
4. W treści składanej reklamacji, zaleca się zamieszczenie:
 1. danych kontaktowych Konsumenta, które posłużą udzieleniu odpowiedzi na reklamację oraz prowadzeniu korespondencji z nią związanej,
 2. numeru rachunku bankowego Konsumenta, który posłuży zwrotowi środków pieniężnych, w przypadku zaistnienia takiej okoliczności,
 3. opisu problemu oraz danych identyfikacyjnych Konsumenta.
5. Usługodawca rozpoznaje reklamacje w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.
6. Usługodawca poinformuje Konsumenta o sposobie rozstrzygnięcia otrzymanej reklamacji drogą elektroniczną lub listem zwykłym, w zależności od woli Konsumenta lub zastosowanej przez niego metody wniesienia reklamacji.
7. Zwrot środków pieniężnych w związku z reklamacją nastąpi przy użyciu metody przelewu na rachunek bankowy albo przekazem pocztowym, zgodnie z wolą Konsumenta.

§9. Pozasądowe rozpatrywanie reklamacji i dochodzenie roszczeń

1. Konsument posiada możliwość skorzystania z następujących pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 1. złożenie wniosku o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej, którego adres z uwagi na właściwość można ustalić za pomocą strony internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, prowadzonej pod adresem URL https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596,
 2. złożenie wniosku o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem, a Usługodawcą do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, którego adres z uwagi na właściwość można ustalić za pomocą strony internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, prowadzonej pod adresem URL https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595,
 3. skorzystanie z pomocy powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.
2. Szczegółowe informacje o procedurze pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur znajdują się w siedzibach oraz na stronach internetowych podmiotów wymienionych w pkt 1.
3. Wykaz podmiotów i instytucji, które realizują zadania związane z pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich oraz szczegółowe informacje w tym przedmiocie, znajdują się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, dostępnej pod adresem URL <https://www.uokik.gov.pl>.

§10. Odstąpienie od umowy – usługa najmu domu

1. Zgodnie z art. 38 ust. 12 ustawy z dnia 30 maja 2016 r. o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania (innych niż do celów mieszkalnych) lub usług związanych z wypoczynkiem, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

§11. Odstąpienie od umowy – inne usługi

1. Konsument może bez podawania przyczyny odstąpić w terminie 14 dni od umowy, z zastrzeżeniem norm wskazanych w treści pouczenia o odstąpieniu od umowy, stanowiącego załącznik do Regulaminu.
2. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w przypadku, gdy Usługodawca wykonał Usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy.
3. W pozostałych przypadkach można odstąpić od umowy, składając Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do Regulaminu.
2. W przypadku odstąpienia od umowy, uważa się ją za niezawartą. Jeżeli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim Usługodawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.

§12. Przetwarzanie danych oraz plików cookies

1. Informacje o warunkach przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności i plików cookies Serwisu.
2. Informacje o stosowanych plikach cookies znajdują się w Polityce prywatności i plików cookies Serwisu.

§13. Warunki licencyjne

1. Usługodawca udziela na rzecz Użytkowników korzystających z Serwisu nieodpłatnej licencji w zakresie własnego użytku osobistego i w celu umożliwienia korzystania z Serwisu, z zachowaniem niniejszych warunków.
2. Nazwa Serwisu, projekt graficzny Serwisu, struktura Serwisu, Serwis, kod źródłowy lub skompilowany Serwisu, strony internetowe służące do obsługi Serwisu oraz wszelkie dokumenty opracowane przez Usługodawcę w związku z udostępnieniem Serwisu, włączając w to również powiązane utwory, w tym Regulamin oraz inne dokumenty lub wiadomości przesyłane w związku ze świadczeniem usług, stanowią utwory w rozumieniu przepisów prawa autorskiego. Usługodawca nie przenosi na Użytkownika praw autorskich majątkowych do Serwisu ani żadnych utworów stanowiących jego część, ani uprawnienia do przyznawania zezwoleń w przedmiocie rozporządzania prawami autorskimi majątkowymi do tych utworów lub Serwisu i korzystania z nich, a także na wykonywanie innych praw zależnych, niezastrzeżonych w warunkach licencyjnych.
3. Prawo do używania Serwisu i powiązanych z nim utworów, obowiązuje na następujących polach eksploatacji: zapisanie i odtworzenie w pamięci urządzenia telekomunikacyjnego w miejscu i czasie przez siebie wybranym oraz dostęp i wyświetlenie za pośrednictwem urządzenia telekomunikacyjnego w miejscu i czasie przez siebie wybranym.
4. Użytkownik nie może: wypożyczać, dzierżawić ani odsprzedawać utworów ani żadnej ich części, jak również tworzyć utworów pochodnych na ich podstawie, wykonywać zmian utworów, usuwać informacji o prawach własności lub prawach autorskich, które mogą pojawić się w obszarze utworów, wykorzystywać utworów w celach naruszających obowiązujące przepisy prawa powszechnego lub normy etyczne i moralne.

5. Licencja jest nieograniczona w czasie, nieograniczona terytorialnie i niewyłączna, a obowiązuje w stosunku do całości Serwisu i powiązanych z nim utworów. Usługodawca zachowuje wyłączne prawa do decydowania o zachowaniu integralności Serwisu.
6. Publikując w Serwisie dowolne treści a w szczególności: komentarze lub opinie, Użytkownik udziela na rzecz Usługodawcy nieodpłatnej, nieograniczonej w czasie, nieograniczonej terytorialnie i niewyłącznej licencji w zakresie ich wykorzystania na następujących polach eksploatacji: publikacja w obszarze strony internetowej Serwisu, zapisanie i odtworzenie w pamięci urządzenia telekomunikacyjnego w miejscu i czasie przez siebie wybranym, dostęp i wyświetlenie za pośrednictwem urządzenia telekomunikacyjnego w miejscu i czasie przez siebie wybranym, z zachowaniem prawa do udzielania sublicencji o której stanowią punkty powyżej, w celu umożliwienia Użytkownikom korzystania z Serwisu.
7. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż zabronione jest dostarczanie do Serwisu lub za jego pośrednictwem, treści:
 1. bezprawnych,
 2. mogących wprowadzić w błąd innych Użytkowników,
 3. naruszających dobra osobiste Użytkowników, Usługodawcy lub osób trzecich,
 4. powszechnie uznanych za obraźliwe, wulgarne lub naruszające dobre obyczaje, w szczególności: treści pornograficznych, treści propagujących używanie narkotyków lub nadmierne spożywanie alkoholu, treści nawołujących do rasizmu, ksenofobii lub szerzenia nienawiści.
8. Usługodawca jest uprawniony do usunięcia lub moderacji treści, które naruszają postanowienia Regulaminu.

§14. Obowiązki i zmiana regulaminu

1. Regulamin wchodzi w życie w terminie 3 dni od daty jego opublikowania na stronie internetowej Serwisu.
2. Zmiana Regulaminu może nastąpić z przyczyny zmiany przepisów prawa dotyczących przedmiotu świadczenia Usług, a także z powodu zmian technicznych lub organizacyjnych, dotyczących świadczeń realizowanych przez Usługodawcę.
3. Zmiana Regulaminu następuje poprzez publikację jego nowej treści na stronie internetowej Serwisu.
4. Zmiana Regulaminu nie dotyczy umów zawartych przed datą jego zmiany.
5. Publikacja informacji o zmianie Regulaminu następuje w obszarze strony internetowej Serwisu, w terminie 3 dni przed datą rozpoczęcia obowiązywania jego nowego brzmienia.
6. Usługodawca wysyła drogą elektroniczną informację o zmianie Regulaminu, w przypadku związania stron umową zawartą na czas nieoznaczony.

§15. Postanowienia końcowe

1. Znaczenie pojęć pisanych wielką literą jest zgodne z objaśnieniami zamieszczonymi w części opisującej definicje użyte w Regulaminie.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 1. przerwy w prawidłowym funkcjonowaniu Serwisu oraz nienależyte świadczenie Usług, spowodowane siłą wyższą, w stosunku do Użytkowników niebędących Konsumentami,
 2. przerwy w prawidłowym funkcjonowaniu Serwisu oraz nienależyte wykonywanie Usług na rzecz Użytkowników niebędących Konsumentami, spowodowane czynnościami technicznymi lub przyczyną leżącą po stronie podmiotów, za pomocą których Usługodawca świadczy Usługi,
 3. korzyści utracone przez Użytkowników niebędących Konsumentami.
3. W przypadku braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporu pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem niebędącym Konsumentem lub Konsumentem niezamieszkującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okoliczności dopuszczania takiej możliwości przez przepisy jego prawa krajowego, za właściwy dla jego rozstrzygnięcia ustanawia się sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
4. W stosunku do Użytkowników niebędących Konsumentami lub do Konsumentów niezamieszkujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w przypadku, gdy przepisy ich prawa krajowego dopuszczają taką możliwość, jako prawo właściwe dla wykonania umowy zawartej z Usługodawcą oraz rozstrzygania sporów z nią związanych, stosuje się prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Postanowienia Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać praw Użytkownika będącego Konsumentem, wynikających z przepisów miejscowego prawa powszechnie obowiązującego. Konsument nie może się ich zrzec.
6. W stosunku do umów zawartych z Usługodawcą, w przypadku niezgodności Regulaminu z przepisami prawa powszechnie obowiązującego w kraju Konsumenta, stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego w kraju Konsumenta.
7. W przypadku, gdy postanowienia Regulaminu okażą się nieważne albo bezskuteczne, okoliczność ta nie narusza ważności i skuteczności pozostałych postanowień Regulaminu. Zamiast nieważnych albo bezskutecznych postanowień obowiązywać będzie norma odpowiadająca temu, co strony ustaliły albo temu, co by ustaliły, gdyby zawarły takie postanowienie w Regulaminie.

§16. Definicje użyte w regulaminie

Konsument to Użytkownik, który jest osobą fizyczną i zawiera umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową.

Koszyk to funkcjonalność Serwisu, umożliwiającą kompletowanie zamówień Usługi przez Użytkownika.

Przedpłata to zadatek w kwocie i formie określonej w Ogólnych Warunkach Najmu.

Regulamin to niniejsze warunki umowne, których przedmiot stanowi świadczenie Usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników, za pośrednictwem Serwisu.

Rezerwacja to Usługa polegająca na rezerwacji najmu domku na wybrany okres ich najmu przez Użytkownika.

Serwis to sklep, prowadzony przez Usługodawcę za pośrednictwem strony internetowej dostępnej w sieci Internet pod adresem URL: majplejs.pl.

Usługodawca to Krzysztof Maj, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Krzysztof Maj Firma Handlowo-Usługowa " W DROGĘ", z siedzibą w Pińczów (28-400) przy ul. Wola Zagojska Dolna, nr 43A zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju i Technologii, pod numerem NIP 6621556352 oraz REGON 386773059, będący usługodawcą, administratorem i właścicielem Serwisu. Z Usługodawcą można się skontaktować pod numerem telefonu: 533 705 643 oraz przy użyciu adresu e-mail: rezerwacje@majplejs.pl.

Usługa to usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, na podstawie umowy zawartej pomiędzy stronami za pośrednictwem Serwisu. Zawarcie umowy następuje w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron.

Użytkownik to osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, na której rzecz przepisy prawa powszechnie obowiązującego przyznają zdolność prawną, która zawiera z Usługodawcą umowę o świadczenie Usługi.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy przez konsumenta)

Adresat: Krzysztof Maj Firma Handlowo-Usługowa „W DROGĘ”, ul. Wola Zagojska Dolna 43A, 28-400 Pińczów | rezerwacje@majplejs.pl
Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi(*):

Sposób zwrotu uiszczonej płatności:

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*):

Imię i nazwisko:

Adres:

Podpis:

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data:

() Niepotrzebne skreślić.*

FORMULARZ REKLAMACYJNY

(formularz ten można wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci zgłoszenia reklamacji)

Adresat: Krzysztof Maj Firma Handlowo-Usługowa „W DROGĘ”, ul. Wola Zagojska Dolna 43A, 28-400 Pińczów

Imię i nazwisko lub nazwa Użytkownika:

Adres Użytkownika:

Nr telefonu Użytkownika:

Adres e-mail Użytkownika:

Numer zamówienia:

Jako dane kontaktowe, które posłużą udzieleniu odpowiedzi na reklamację oraz prowadzeniu korespondencji z nią związanej, wskazuję:

☐ adres pocztowy:

☐ adres e-mail:

Reklamacja dotyczy:

☐ umowy o świadczenie innej usługi:

☐ inne:

Data stwierdzenia przyczyny reklamacji:

Opis problemu:

Żądanie reklamacji:

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków:

Oświadczenie w przypadku działania jako przedsiębiorca na prawach konsumenta:

Oświadczam, że zawarta umowa sprzedaży była bezpośrednio związana z prowadzoną przeze mnie działalnością gospodarczą, ale nie posiada ona dla mnie charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Na dowód wymieniam poniżej PKD dla mojej działalności gospodarczej, opublikowane w CEIDG:

Nr PKD _____ Opis: _____

Nr PKD _____ Opis: _____

Nr PKD _____ Opis: _____

Nr PKD _____ Opis: _____

Data:

Podpis składającego:

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)